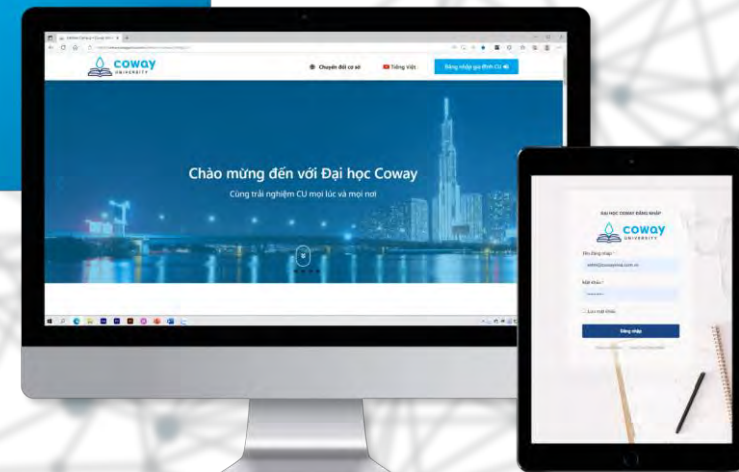




Giới thiệu chương trình đào tạo E-Learning dành cho
HEALTH PLANNER

www.cowayuniv.com



Giới thiệu:

Coway University (Đại học Coway) là một hệ thống quản lý học tập (LMS). Hệ thống này cho phép các thành viên Coway ở tất cả chi nhánh trên toàn thế giới cơ hội học tập ở mọi nơi và vào mọi thời điểm.

Mục tiêu chính của Đại học Coway là nhằm trở thành trung tâm thông tin giúp mọi thành viên có cơ hội phát triển thông qua học tập. Thông qua việc áp dụng hệ thống này, các học viên có thể tham gia vào môi trường học tập xã hội, từ đó tương tác và chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm trong Đại học Coway, góp phần xây dựng hệ thống ngày càng có ý nghĩa và hữu ích.



Góc học tập của tôi:

Với hệ thống quản lý học tập (Learning Management System), các thành viên Coway có thể nắm rõ và quản lý được lộ trình đào tạo, thông tin liên quan đến các khoá đào tạo cũng như quá trình và kết quả học tập của chính mình. Với khả năng linh hoạt, bạn có thể truy cập hệ thống trên máy tính cũng như trên điện thoại thông minh để có thể học tập mọi lúc và mọi nơi.



Cộng đồng Coway:

Tính năng "Cộng đồng Coway" - nơi liên kết hàng chục ngàn thành viên của Coway toàn cầu với mạng lưới người dùng rộng lớn và giao diện thân thiện như trang mạng xã hội nội bộ, cho phép các thành viên giao lưu, kết nối, chia sẻ, cập nhật tin tức từ các thành viên Coway tại mọi quốc gia. Bạn sẽ có cơ hội được trải nghiệm môi trường làm việc quốc tế đầy thú vị ngay tại Coway Vina.



Thư viện Coway:

Để đáp ứng nhu cầu phát triển con người, tìm kiếm thông tin tham khảo đa dạng về Coway và hoà mình vào không khí hoạt động sôi động của tổ chức ở khắp các chi nhánh trên thế giới, thư viện Coway là nơi tin cậy để mọi thành viên có thể tra cứu và tham khảo. Nội dung phong phú từ văn hoá và hoạt động của Coway, sản phẩm dịch vụ, các hoạt động ngoài tổ chức, các thống kê thị trường đến những bài viết nhằm hỗ trợ nâng cao năng lực cho mỗi thành viên.

Chương trình đào tạo cơ bản **HEALTH PLANNER**



Change Your Life

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN DÀNH CHO HEALTH PLANNER



Phần 1:

- Nắm được thông tin tổng quan về lịch sử, công nghệ, thành tích hoạt động của Coway và Coway Vina.
- Hiểu rõ chiến lược, kế hoạch kinh doanh và mục tiêu trong giai đoạn hiện tại
- Hiểu rõ vai trò và lộ trình thăng tiến của vị trí Health Planner

Phần 2A:

- Hiểu rõ các tác nhân và ảnh hưởng của ô nhiễm không khí đến cơ thể
- Hiểu rõ thiết kế cơ bản và công nghệ của máy lọc không khí
- Hiểu rõ tính năng kỹ thuật & vận hành được các máy lọc không khí Coway

Phần 2B:

- Hiểu rõ các tác nhân và ảnh hưởng của ô nhiễm nước đến cơ thể
- Hiểu rõ thiết kế cơ bản và công nghệ của máy lọc nước
- Hiểu rõ tính năng kỹ thuật và vận hành được các máy lọc nước Coway





Phần 3A:

- Hiểu rõ mô hình kinh doanh tại Coway của Khối kinh doanh trực tiếp (DST)
- Hiểu rõ quy trình và thủ tục tuyển dụng vị trí Health Planner

Phần 3B:

- Xác định được nhóm khách hàng tiềm năng của Coway
- Nắm rõ các gói sản phẩm và dịch vụ Coway đang cung cấp trên thị trường
- Nắm rõ quyền lợi và trách nhiệm của vị trí Health Planner

Phần 3C:

- Xử lý các đơn hàng theo quy trình và thủ tục bán hàng tại Coway
- Thủ tục kiểm tra CCP
- Biết cách nhập thông tin đơn hàng lên hệ thống



Các chính sách hoa hồng và chương trình thi đua dành riêng cho HP:

Chính sách hoa hồng và các chương trình thi đua dành riêng cho HP được phòng Kế hoạch bán hàng của Coway Vina lên nội dung và cập nhật hàng tháng, giúp anh/chị HP hiểu được quyền lợi và nhiệm vụ của mình trong thời gian làm việc tại Coway Vina.

KỸ NĂNG BÁN HÀNG



► Khóa học: Những điểm mạnh trong sản phẩm của Coway

Để tạo ra những lợi thế cạnh tranh, các sản phẩm khi được giới thiệu ra thị trường sẽ đều có những điểm mạnh riêng. Khóa học được thiết kế nhằm hỗ trợ đội ngũ kinh doanh hiểu rõ thế mạnh của sản phẩm Coway, từ đó tự tin thuyết trình, thuyết phục khách hàng mua sản phẩm, sử dụng dịch vụ của Coway.

► Khóa học: Nghệ thuật truyền thông trên kênh Facebook

Trong thời đại số 4.0, việc truyền thông quảng cáo không chỉ diễn ra trên các nền tảng truyền thống như báo giấy mà còn được thực hiện trên các nền tảng mạng xã hội kết nối cộng đồng cao. Để tận dụng lợi thế to lớn mà các công cụ trực tuyến và cụ thể là Facebook mang lại, đội ngũ bán hàng cần được trang bị những hiểu biết về việc tiếp thị trên Facebook để từ đó quảng bá thương hiệu của Coway mạnh mẽ hơn và kết nối được nhiều khách hàng hơn. Khóa học cung cấp các thông tin và kỹ năng cơ bản để học viên có hiểu biết về mạng xã hội Facebook và sử dụng trong bán hàng hiệu quả.

► Khóa học: Kỹ năng tư vấn các sản phẩm máy lọc nước Coway

Các sản phẩm khi được giới thiệu ra thị trường sẽ đều có những điểm mạnh riêng. Khóa học được thiết kế nhằm hỗ trợ đội ngũ kinh doanh hiểu rõ cách tự tin giới thiệu sản phẩm máy lọc nước, tư vấn thuyết phục khách hàng mua sản phẩm của Coway.

► Khóa học: Nghệ thuật thuyết phục khách hàng

Thuyết phục khách hàng là một trong những kỹ năng quan trọng của người bán hàng. Trong kinh doanh, kỹ năng thuyết phục chính là phương pháp thay đổi hành vi và nhận thức của khách hàng để dẫn đến hành động mua hàng. Khóa học "Nghệ thuật thuyết phục khách hàng" giúp anh chị có thêm kinh nghiệm thuyết phục khách hàng tiềm năng và chốt bán thành công.

► Khóa học: Hướng dẫn tư vấn gói cho thuê của Coway Vina

Khóa học được thiết kế để giúp đội ngũ bán hàng hiểu, biết cách giới thiệu và tư vấn gói dịch vụ cho thuê sản phẩm của Coway.

► **Khóa học: Nghệ thuật tăng tỷ lệ chốt bán hàng**

Chúng ta dễ nhận thấy rằng cùng một mặt hàng, cùng được đào tạo như nhau tại sao có những chuyên viên kinh doanh chốt được nhiều đơn nhưng có người lại ngược lại không có một đơn thành công. Ngoài các yếu tố ngoại quan, một chuyên viên kinh doanh còn cần tới kỹ năng chốt bán sản phẩm. Khóa học giúp anh chị có những kỹ năng quan trọng để nâng cao khả năng chốt bán hàng thành công.

► **Khóa học: Kỹ năng tư vấn sản phẩm máy lọc không khí Coway**

Các sản phẩm khi được giới thiệu ra thị trường sẽ đều có những điểm mạnh riêng. Khóa học được thiết kế nhằm hỗ trợ đội ngũ kinh doanh hiểu rõ cách tự tin giới thiệu sản phẩm máy lọc không khí, tư vấn và thuyết phục khách hàng mua sản phẩm của Coway.

► **Khóa học: Nghệ thuật đặt câu hỏi**

Đối với đội ngũ kinh doanh, kỹ năng giao tiếp với khách hàng là kỹ năng vô cùng quan trọng giúp xây dựng mối quan hệ, khai thác nhu cầu của khách hàng để từ đó có những hướng tư vấn phù hợp. Trong quá trình trao đổi giao tiếp với khách hàng, cách đặt câu hỏi ra sao cũng là một kỹ thuật mà chuyên viên kinh doanh cần phải biết. Khóa học nhằm giới thiệu và hướng dẫn anh chị cùng đội ngũ kinh doanh làm chủ được kỹ năng thiết yếu này.



► **Khóa học: Nghệ thuật xây dựng mối quan hệ với khách hàng**

Mọi doanh nghiệp tăng trưởng đều nhờ sự phát triển của mối quan hệ giữa khách hàng với người bán hàng. Liệu có thể bán hàng mà không có mối quan hệ được không? Có lẽ là không. Bởi vậy, việc thúc đẩy khả năng tạo mối quan hệ với khách hàng lâu dài là việc làm quan trọng. Chính những mối quan hệ lâu dài với khách hàng khiến người bán hàng có thể đảm bảo được doanh thu ổn định về mặt lâu dài. Học viên có thêm những lợi thế giao tiếp trong công việc qua khóa học "Nghệ thuật xây dựng mối quan hệ với khách hàng" này.



► Khóa học: Kỹ năng bán hàng trực tuyến

Trong những năm gần đây, phương thức bán hàng trực tuyến đã trở nên phổ biến và hiệu quả. Nhằm khai thác thế mạnh của phương thức bán hàng này cho đội ngũ Health Planner Coway, khóa học sẽ hướng dẫn cho học viên các kiến thức về lập kế hoạch bán hàng, lên ý tưởng và nội dung bán hàng cùng các công cụ bán hàng trực tuyến hiệu quả và dễ sử dụng nhất.

► Khóa học: Hướng dẫn cách phân tích đối thủ cạnh tranh

Phân tích đối thủ cạnh tranh là quá trình xác định các doanh nghiệp trong thị trường cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ tương tự doanh nghiệp bạn và đánh giá những đối thủ đó dựa trên một tập hợp các tiêu chí kinh doanh được xác định trước. Phân tích đối thủ cạnh tranh tốt sẽ giúp bạn nhìn thấy doanh nghiệp của mình và đối thủ cạnh tranh thông qua con mắt của khách hàng. Từ đó xác định điều bạn có thể cải thiện. Trong khóa học này, anh chị sẽ hiểu thêm về cách phân tích đối thủ cạnh tranh một cách dễ dàng và hiệu quả.

► Khóa học: Kỹ năng bán hàng cơ bản

- Xác định tư duy phù hợp đối với người bán hàng thành công
- Hiểu rõ và thực hiện được các bước trong quy trình bán hàng
- Áp dụng các kỹ năng hỗ trợ để nâng cao hiệu quả bán hàng

► Khóa học: Nghệ thuật giao tiếp với khách hàng khó tính

Một trong những đặc thù trong công việc của người bán hàng là gặp gỡ nhiều đối tượng khách hàng khác nhau. Chính vì thế một người bán hàng thành công cần có kỹ năng giao tiếp linh hoạt, hài hòa chiếm được cảm tình của nhiều đối tượng khách hàng, nhất là đối với đối tượng khách hàng khó tính thì việc giao tiếp càng cần phải khéo léo. Khóa đào tạo "Nghệ thuật giao tiếp với khách hàng khó tính" nhằm hướng dẫn đội ngũ bán hàng hiểu và vận dụng tốt kỹ năng xử lý tình huống với khách hàng khó tính.

► Khóa học: Hướng dẫn xử lý từ chối

Trước khi chốt bán được sản phẩm, đội ngũ kinh doanh sẽ đối mặt với một vài lời từ chối của khách hàng. Việc chuyên viên kinh doanh khéo léo xử lý từ chối không chỉ khiến việc chốt bán hàng được thuận lợi hơn mà còn tạo thiện cảm tốt trong lòng khách hàng. Khóa học đưa ra các lời từ chối mà đội ngũ bán hàng hay gặp phải, và cách các chuyên viên phản ứng chuyên nghiệp, xử lý khéo léo và hiệu quả nhất.

- Tôi đã có sản phẩm này rồi
- Tôi không có thời gian
- Sản phẩm này quá đắt
- Tôi không quan tâm lắm
- Tôi phải hỏi ý kiến người thân đã

► Khóa học: Kỹ năng đặt mục tiêu

Để trở thành người bán hàng thành công, nhân viên bán hàng cần có kế hoạch rõ ràng cụ thể. Doanh số không thể đến chỉ do ngẫu nhiên. Một nhân viên bán hàng giỏi sẽ đặt ra mục tiêu và từ đó xác định chiến lược phù hợp. Việc lập kế hoạch sẽ giúp nhân viên tối ưu hóa việc sử dụng thời gian của mình để tạo ra doanh số cao nhất có thể. Khóa học được thiết kế nhằm hướng dẫn anh/chị cùng đội ngũ kinh doanh biết cách thiết lập mục tiêu đội nhóm hay cá nhân một cách hiệu quả nhất.

► Khóa học: Nghệ thuật khen ngợi hiệu quả

Khen ngợi được coi là phép lịch sự tối thiểu trong giao tiếp. Việc đưa ra lời khen chân thật và hiệu quả sẽ chiếm được thiện cảm của người đối diện để từ đó góp phần xây dựng mối quan hệ lâu dài hơn. Khóa học được thiết kế để giúp đội ngũ bán hàng hiểu và dễ dàng ứng dụng vào thực tế kỹ năng này.



KIẾN THỨC SẢN PHẨM



► Khóa học: Đặc trưng và hướng dẫn tư vấn sản phẩm máy lọc nước Cinnamon P-6320R

- Hiểu rõ các đặc điểm về thiết kế, cấu tạo, biết cách sử dụng sản phẩm máy lọc nước Cinnamon P-6320R
- Biết cách tư vấn giới thiệu sản phẩm đến khách hàng



► Khóa học: Đặc trưng và hướng dẫn tư vấn sản phẩm máy lọc không khí Platform AP-2318D

- Hiểu rõ các đặc điểm về thiết kế, cấu tạo, biết cách sử dụng sản phẩm máy lọc không khí Platform AP-2318D
- Biết cách tư vấn giới thiệu sản phẩm đến khách hàng



► Khóa học: Giới thiệu sản phẩm và các tính năng của máy lọc nước Ombak CHP-7310R

- Hiểu rõ các đặc điểm về thiết kế, cấu tạo, biết cách sử dụng sản phẩm máy lọc nước Ombak CHP-7310R
- Biết cách tư vấn giới thiệu sản phẩm đến khách hàng





▶ **Khóa học: Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt các sản phẩm máy lọc không khí của Coway**

Khóa học được thiết kế nhằm hỗ trợ đội ngũ kinh doanh hiểu rõ cách lắp đặt và sử dụng sản phẩm máy lọc không khí của Coway nhằm mục đích hỗ trợ cho trường hợp khách hàng ở xa đặt mua sản phẩm.



▶ **Khóa học: Hướng dẫn sử dụng công cụ Hi-Care 2.0 thế hệ mới**

Nhằm mục tiêu nâng cao trải nghiệm dịch vụ của khách hàng với những công nghệ tiên tiến nhất, Hi-Care 2.0 thế hệ mới ra mắt từ tháng 04/2023. Khóa học giúp các HP hiểu về công việc của các Cody và cách các Heart Service được thực hiện, từ đó tư vấn khách hàng một cách tận tâm nhất.



▶ **Khóa học: Tìm hiểu các chứng nhận của máy lọc nước Coway**

Khóa học giúp các anh chị học viên nhận diện các chứng nhận cần thiết đối với sản phẩm máy lọc nước trên thị trường và phân tích rõ các chứng nhận mà máy lọc nước Coway đã đạt được trước khi đem nguồn nước tinh khiết nhất đến với người dân trên toàn thế giới.



▶ **Khóa học: Tìm hiểu yêu cầu lắp đặt máy lọc nước Coway**

So với máy lọc không khí, máy lọc nước có nhiều yêu cầu liên quan đến điều kiện lắp đặt hơn để đảm bảo máy có thể vận hành tốt nhất. Nội dung đào tạo giúp anh chị hiểu các điều kiện lắp đặt đối với các sản phẩm máy lọc nước của Coway trên thị trường.

KIẾN THỨC CHUNG



Với mục tiêu cung cấp kiến thức đa dạng và sâu rộng hơn về môi trường không khí, môi trường nước; máy lọc không khí và máy lọc nước, các khóa học dưới đây đưa ra những thông tin khoa học theo cách gần gũi dễ hiểu, là nguồn tài liệu tham khảo cho Health Planner trong quá trình tư vấn sản phẩm và bán hàng thành công.

► Khóa học: Ô nhiễm không khí tại Việt Nam

Không khí là một trong yếu tố quan trọng của sự sống và ô nhiễm không khí là một vấn đề khó giải quyết đối với các thành phố. Khóa học cung cấp các thông tin để giúp học viên hiểu rõ ô nhiễm không khí và các tác động của nó đến con người từ đó giúp quá trình tư vấn hiệu quả và dễ dàng hơn.



► Khóa học: Ô nhiễm nguồn nước tại Việt Nam

Nước là một yếu tố quan trọng của sự sống và ô nhiễm nước là một vấn đề khó giải quyết đối với các quốc gia đang phát triển. Khóa học cung cấp các thông tin giúp học viên hiểu rõ ô nhiễm nước và các tác động của nó đến con người, từ đó giúp quá trình tư vấn hiệu quả và dễ dàng hơn.



► Khóa học: Sự cần thiết của nước sạch trong cuộc sống

Nước sạch là tài nguyên quý giá, nhưng không phải là vô tận. Nước là cần thiết cho sự sống nhưng khi bị biến đổi, ô nhiễm có thể gây ra những hiểm họa khôn lường cho con người. Hãy cùng chúng tôi tìm hiểu về tầm quan trọng của nước sạch đối với đời sống con người.





► **Khóa học: Tìm hiểu về nhựa BPA**

Nước uống đóng chai được sử dụng rộng rãi vì người tiêu dùng tin rằng nước đóng chai đảm bảo chất lượng. Tuy nhiên chai nước thường sử dụng nhựa BPA - hợp chất ít nhiều ảnh hưởng không tốt đến sức khỏe. Khóa học giúp học viên hiểu và có kiến thức cơ bản về nguyên liệu chính của máy lọc nước/máy lọc không khí Coway.



► **Khóa học: Khoáng chất trong nước**

Khóa học giúp người học hiểu được vai trò của khoáng chất và nhận biết mối nguy hiểm của các kim loại nặng trong nước đối với sức khỏe của con người.



► **Khóa học: Tìm hiểu về công nghệ thẩm thấu ngược**

Thẩm thấu ngược là một công nghệ tiên tiến được ứng dụng trong phần lớn các sản phẩm máy lọc nước Coway. Nhằm giúp đội ngũ bán hàng có những kiến thức cơ bản về công nghệ này để tư vấn cho khách hàng, Phòng Đào tạo đã thiết kế khóa học "Tìm hiểu về công nghệ thẩm thấu ngược"

► **Khóa học: TDS và độ pH của nước**

TDS và pH là hai chỉ số gì, được đo như thế nào và làm cách nào để có nước sạch với chỉ số TDS, pH phù hợp? Khóa đào tạo về TDS và độ pH của nước sẽ giúp học viên hiểu các khái niệm, cách đo lường TDS, độ pH trong nước và cách giảm thiểu các hàm lượng chất có hại cho sức khỏe trong nước sinh hoạt hàng ngày.



► **Khóa học: Sự ảnh hưởng của áp suất nước đến công suất lọc của máy lọc nước**

Công suất lọc của máy lọc nước là một trong những tiêu chí mà khách hàng quan tâm khi lựa chọn sản phẩm. Khóa học giúp đội ngũ bán hàng hiểu rõ mối quan hệ giữa 2 tiêu chí, từ đó tư vấn tốt hơn và chốt đơn thành công.



► **Khóa học: Công dụng của màng lọc HEPA trong việc loại bỏ bụi mịn pm 0,01**

Liệu màng lọc HEPA có lọc được bụi mịn pm 0.01 hay không? Đây là câu hỏi mà nhiều khách hàng sẽ thắc mắc đối với các sản phẩm máy lọc không khí. Khóa học cung cấp thêm thông tin giúp đội ngũ bán hàng và tư vấn có thể hiểu rõ hơn về đặc điểm này.





► **Khóa học: Tác động của ô nhiễm không khí đến cơ thể**

Không khí ô nhiễm tồn tại xung quanh chúng ta và rất khó để tránh khỏi. Trên khắp thế giới, môi trường ở cả thành phố hay vùng quê đều có các chất ô nhiễm độc hại trong không khí vượt quá giá trị chất lượng không khí trung bình WHO khuyến nghị. Hãy cùng tìm hiểu sự tác động của ô nhiễm không khí đến cơ thể con người.



► **Khóa học: Phân biệt giữa lưu lượng gió và công suất lọc của máy lọc không khí**

Lưu lượng gió và công suất lọc của máy lọc không khí là hai khái niệm thường bị người tiêu dùng hay người tư vấn sản phẩm cho khách hàng chưa thực sự hiểu rõ sự khác biệt giữa hai khái niệm này. Khóa học giúp cho đội ngũ kỹ thuật, đội ngũ bán hàng và dịch vụ hiểu rõ khái niệm này từ đó có hướng tư vấn tốt hơn cho khách hàng.



► **Khóa học: Tính hấp phụ của than hoạt tính - Thành phần trong màng lọc máy lọc không khí**

Than hoạt tính là một chất được sử dụng trong màng lọc của các máy lọc không khí Coway nhằm loại bỏ các mùi khó chịu trong phòng. Khóa học nhằm giúp đội ngũ bán hàng hiểu hơn về đặc tính này, từ đó có hướng tư vấn rõ ràng cho khách hàng.



I. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN HEALTH PLANNER

1. Chương trình đào tạo cơ bản dành cho Health Planner 03
2. Các chính sách hoa hồng và chương trình thi đua dành riêng cho HP 04

II. KỸ NĂNG BÁN HÀNG

1. Những điểm mạnh trong sản phẩm của Coway 05
2. Nghệ thuật truyền thông trên kênh Facebook 05
3. Kỹ năng tư vấn các sản phẩm máy lọc nước Coway 05
4. Nghệ thuật thuyết phục khách hàng 05
5. Hướng dẫn tư vấn gói cho thuê của Coway Vina 05
6. Nghệ thuật tăng tỷ lệ chốt bán hàng 06
7. Kỹ năng tư vấn sản phẩm máy lọc không khí Coway 06
8. Nghệ thuật đặt câu hỏi 06
9. Nghệ thuật xây dựng mối quan hệ với khách hàng 06
10. Kỹ năng bán hàng trực tuyến 07
11. Hướng dẫn cách phân tích đối thủ cạnh tranh 07
12. Kỹ năng bán hàng cơ bản 07
13. Nghệ thuật giao tiếp với khách hàng khó tính 08
14. Hướng dẫn xử lý từ chối 08
15. Kỹ năng đặt mục tiêu 08
16. Nghệ thuật khen ngợi hiệu quả 08

III. KIẾN THỨC SẢN PHẨM

1.	Đặc trưng và hướng dẫn tư vấn sản phẩm máy lọc nước Cinnamon P-6320R	09
2.	Đặc trưng và hướng dẫn tư vấn sản phẩm máy lọc không khí Platform AP-2318D	09
3.	Giới thiệu sản phẩm và các tính năng của máy lọc nước Ombak CHP-7310R	09
4.	Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt các sản phẩm máy lọc không khí của Coway	10
5.	Hướng dẫn sử dụng công cụ Hi-Care 2.0 thế hệ mới	10
6.	Tìm hiểu các chứng nhận của máy lọc nước Coway	10
7.	Tìm hiểu yêu cầu lắp đặt máy lọc nước Coway	10

IV. KIẾN THỨC CHUNG

1.	Ô nhiễm không khí tại Việt Nam	11
2.	Ô nhiễm nguồn nước tại Việt Nam	11
3.	Sự cần thiết của nước sạch trong cuộc sống	11
4.	Tìm hiểu về nhựa BPA	12
5.	Khoáng chất trong nước	12
6.	Tìm hiểu về công nghệ thẩm thấu ngược	12
7.	TDS và độ pH của nước	13
8.	Sự ảnh hưởng của áp suất nước đến công suất lọc của máy lọc nước	13
9.	Công dụng của màng lọc HEPA trong việc loại bỏ bụi mịn pm 0,01	13
10.	Tác động của ô nhiễm không khí đến cơ thể	14
11.	Phân biệt giữa lưu lượng gió và công suất lọc của máy lọc không khí	14
12.	Tính hấp phụ của than hoạt tính - Thành phần trong màng lọc máy lọc không khí	14

Scan & truy cập Coway University



www.cowayuniv.com